



CONDITIONS DE VENTE

DUREE DU SEJOUR. Le contrat spécifie la durée du séjour au Manoir et ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux au delà de cette durée.

VALIDATION D'UNE RESERVATION. Les séjours sont garantis uniquement par la réception d'un acompte déductible de la facture. Les acomptes sont encaissés à réception

ACOMPTE DEMANDE. Prix total pour une nuit, indépendamment de la durée du séjour, par chèque (à l'ordre du Manoir d'Hôtes de Troezel Bian) ou par virement bancaire (RIB disponible sur demande). La réservation n'est confirmée qu'après l'encaissement de l'acompte. Le versement d'un acompte implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente des chambres d'hôtes.

ANNULATION PAR LE CLIENT. Toute annulation doit nous être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception.

ANNULATION AVANT LE DEBUT DU SEJOUR. Nous ne remboursons pas l'acompte en cas d'annulation par le client. Si l'annulation intervient moins de 72h avant le début du séjour, nous nous réservons le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement. Si le client ne se manifeste pas avant 19 heures le jour prévu de début du séjour, et ne nous notifie pas de son arrivée tardive, le contrat devient nul de plein droit et nous pouvons disposer des chambres d'hôtes. L'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement. En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement et du nombre de nuits réservées nous reste intégralement acquis.

ANNULATION PAR LE PROPRIETAIRE. Au cas où nous sommes obligés annuler le séjour d'un client, pour quelque raison que ce soit, nous l'informerons par lettre recommandée avec Accusé de Réception. Le client sera remboursé immédiatement des sommes déjà versées, et il recevra en outre une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

HEURE D'ARRIVEE. Nous accueillons les clients de 16h et 19h. Les clients qui anticipent arriver après 19h doivent nous en informer au moins 24h à l'avance de l'heure de leur arrivée.

HEURE DE DEPART. L'heure de départ des chambres doit se faire avant 11h.

REGLEMENT DU SOLDE. Le solde du séjour sera à régler avant la fin du séjour. Nous acceptons les espèces, les chèques (banques françaises uniquement) et les chèques vacances. Les cartes bancaires ne sont pas acceptées. Un distributeur de billets est disponible à la banque Crédit Agricole à Pleubian (5 minutes en voiture). Les bons-cadeaux SMARTBOX ou autres ne sont pas acceptés.

CHANGEMENT DE CHAMBRES. Les clients peuvent manifester une préférence pour une certaine chambre lors de leur réservation. Nous respecterons au mieux possible le choix du client mais en aucun cas nous ne garantissons la disponibilité de la chambre souhaitée.

ART DE VIVRE, UTILISATION DES LIEUX. Nous demandons aux clients de respecter la quiétude du lieu et le confort des autres hôtes. Les enfants sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

ANIMAUX. Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés.

FUMEURS. Tous nos bâtiments sont réglementairement non fumeurs.

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès le versement des acomptes.